



# Gedragscode

**Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen**

# Gedragscode Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Mactwin hecht veel waarde aan maatschappelijk verantwoord handelen. Onze bedrijfsvoering richt zich daarom niet uitsluitend op het behalen van winst, maar nadrukkelijk ook op het welzijn van mensen binnen en buiten het bedrijf en op een gezond milieu.

Als partner van MVO Nederland, onderschrijven wij het MVO manifest van deze organisatie. Dit manifest heeft als uitgangspunt dat bedrijven bij alle bedrijfsbeslissingen streven naar een zorgvuldige balans tussen people, planet en profit. Mactwin heeft in dit verband tevens een gedragscode opgesteld, die dient als basis voor het dagelijks handelen van de mensen in de organisatie.

## 1 Basis

### 1.1 Gedrag in overeenstemming met de wet

Directie en medewerkers van Mactwin handelen altijd in overeenstemming met de wet en wettelijke regelgeving in de landen waar we actief zijn. Bij overtreding zullen naast de sancties die vanuit de wet worden opgelegd, zo nodig ook disciplinaire maatregelen worden getroffen.

### 1.2 Gelijke behandeling

Discriminatie op basis van etnische afkomst, godsdienst, cultuur, geslacht en leeftijd wordt nimmer getolereerd. Noch bij het werven en selecteren van personeel en bij het interne promotiebeleid noch in de samenwerking met derde partijen, zoals leveranciers, onderaannemers en opdrachtgevers. Beslissingen nemen we uitsluitend op basis van zakelijke, integere overwegingen en nooit op basis van discriminerende overwegingen.

### 1.3 Omgang met elkaar

Medewerkers van Mactwin gaan respectvol en integer met elkaar en met hun zakelijke relaties om. We communiceren open en eerlijk en nemen te allen tijde onze verantwoordelijkheid. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. We doen nooit beloftes waarvan we weten dat we ze niet kunnen nakomen. We handelen en communiceren met inachtneming van de zakelijke belangen en zijn nooit uit op macht of anderszins persoonlijk gewin. Intimidatie en pestgedrag worden op geen enkele wijze door ons getolereerd.

### 1.4 Communicatie

Medewerkers van Mactwin communiceren, in welke vorm of via welk medium dan ook, altijd met respect voor degene waarover of met wie zij communiceren. Etnische laster, persoonlijke beledigingen en obsceniteit zijn niet geoorloofd, terwijl de privacy van anderen altijd wordt gerespecteerd. Bijzondere aandacht wordt hierbij gevraagd voor communicatie via de social media. Het deelnemen aan of gebruik maken van social media netwerken door medewerkers van Mactwin Security Group dient zich altijd te verhouden met de in deze gedragscode genoemde gedragsregels evenals met de gewenste vertrouwelijkheid van het onderwerp.

## 2 Vertrouwelijkheid en integriteit

### 2.1 Geheimhouding en Verklaring van Betrouwbaarheid medewerkers

Alle medewerkers van Mactwin hebben bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring getekend. Onzorgvuldige omgang met vertrouwelijke informatie kan Mactwin of haar relaties schade toebrengen, en wordt derhalve niet getolereerd. Alle medewerkers werken volgens een strikt autorisatieprotocol en gaan zorgvuldig met de aan hen toevertrouwde informatie. Vertrouwelijke informatie wordt niet gedeeld, tenzij dat noodzakelijk en overeengekomen is.

In verband met de vertrouwelijkheid van informatie heeft Mactwin diverse voorzieningen getroffen, zoals beveiligde en van toegangscontrole voorziene kluisruimtes voor de opslag van vertrouwelijke documenten.

Conform de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr), zijn alle medewerkers van Mactwin in het bezit van een geldige Verklaring van Betrouwbaarheid. Deze verklaring wordt afgegeven door de afdeling Bijzondere Wetten van het regionale politiebureau in de woonplaats van de medewerker. Iedere 3 jaar vragen de medewerkers een nieuwe verklaring aan.

### 2.2 Nevenactiviteiten en belangenverstrengeling

Het is niet toegestaan dat medewerkers van Mactwin op welke wijze dan ook persoonlijk gewin hebben bij een zakelijke relatie van Mactwin. Het is niet toegestaan om privé werkzaamheden te laten uitvoeren of leveringen te laten doen door zakelijke relaties van Mactwin indien dat enig persoonlijk voordeel kan opleveren.

### 2.3 Onafhankelijk opererende business units

Mactwin Security Group bestaat uit drie onafhankelijk opererende business units met ieder hun eigen specialisme en opdrachtgevers. Er is sprake van synergie tussen deze 3 bedrijfsonderdelen, met name door kennisuitwisseling en daar waar integrale diensten en producten zijn ontwikkeld. Een samenwerking vindt slechts plaats als dit de belangen van opdrachtgevers en andere betrokken partijen dient. Elke samenwerking zal transparant worden gecommuniceerd en uitgevoerd.

### 2.4 Relatiegeschenken, uitnodigingen en giften

Relatiegeschenken en uitnodigingen van Mactwin zijn uitsluitend bedoeld om onze waardering voor een relatie te tonen. Ze hebben nooit tot doel de besluitvorming te beïnvloeden, noch zijn ze bedoeld als tegenprestatie voor een bewezen dienst. Medewerkers van Mactwin die relatiegeschenken of uitnodigingen ontvangen, moeten zich ervan verzekeren dat deze niet zijn bedoeld om de besluitvorming te beïnvloeden of als tegenprestatie voor een bewezen of toekomstige dienst. Relatiegeschenken en uitnodigingen moeten altijd worden gemeld. Cheques, geld of buitenproportioneel dure geschenken worden nooit als relatiegeschenk aangeboden of aangenomen.

## 3 Personeelsbeleid

### 3.1 Persoonlijke ontwikkeling

Mactwin hecht veel waarde aan de persoonlijke ontwikkeling van haar medewerkers. Er is daarom veel aandacht voor het ontwikkelen en vergroten van de vaardigheden en capaciteiten van de medewerkers. Mactwin heeft een actief opleidings- en ontwikkelingsbeleid.

### 3.2 Arbeidsomstandigheden en gezondheid

#### *Veilig werken*

Veilig werken is een vanzelfsprekendheid, geïntegreerd in onze organisatie. Zowel in uitvoering als in beleid. Het onderwerp veiligheid is derhalve een structureel onderwerp van werkbijeenkomsten en onze projectaanpak.

De werkomgeving en kantoorruimtes bij Mactwin voldoen aan alle eisen die daaraan vanuit de Arbo-wet worden gesteld. Aan medewerkers stelt Mactwin uitsluitend veilige en goedgekeurde materialen ter beschikking. Op een externe werkplek wordt een onveilige situatie niet geaccepteerd. Indien een onveilige situatie zich voordoet, dient de medewerker dit direct te melden aan betrokkenen en dienovereenkomstig te handelen. Iedere medewerker wordt aangesproken op zijn of haar eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van veiligheid. Bovendien wordt een beroep gedaan op alle medewerkers die in teamverband werken om ook hun verantwoordelijkheid te nemen ten aanzien van de veiligheid van hun collega's. Elke medewerker moet continu alert zijn op veilige arbeidsomstandigheden.

Onze technische buitendienst medewerkers en hun direct leidinggevende, alsmede de servicecoördinatoren en projectleiders van Mactwin Security Solutions zijn VCA gecertificeerd.

#### *Gezondheid*

Mactwin voelt zich betrokken bij de gezondheid van haar medewerkers en stimuleert zijn medewerkers om gezond te leven en te bewegen. Ook in ons pand hebben we alle mogelijke maatregelen getroffen om een optimaal binnenklimaat te realiseren. We staan een anti-rookbeleid voor.

### 3.3 Sociaal-maatschappelijke betrokkenheid

Mactwin is ook betrokken bij anderen in de samenleving. Structureel ondersteunen wij (medewerkers en Mactwin) een goed doel door middel van een financiële bijdrage. Tevens stimuleren wij sociaal-maatschappelijke activiteiten van onze medewerkers.

## 4 Milieu

Mactwin streeft ernaar om bij het uitvoeren van de bedrijfsactiviteiten het in- en externe milieu zo min mogelijk te belasten.

- Wij maken zoveel mogelijk gebruik van niet-milieubelastende materialen, ondermeer bij het ontwikkelen van nieuwe producten. Wij gebruiken uitsluitend papier met het PEFC Keurmerk (Programme for Endorsement of Forest Certification).
- Mactwin doet er alles aan om de afvalstroom zo veel mogelijk te beperken. Mactwin streeft naar een paperless office. Er wordt zo min mogelijk geprint. Indien printen toch gewenst is, gebeurt dit dubbelzijdig. Tevens spreken we onze toeleveranciers aan op het gebruik van zo min mogelijk (milieuverantwoord) verpakkingsmateriaal en de onnodige distributie van documentatie.
- Ons afval wordt gescheiden ingezameld en aangeboden, zodat recycling mogelijk is.
- Binnen ons bedrijfspand zijn diverse energiebesparende maatregelen getroffen, ondermeer ten aanzien van de klimaatbeheersing en de verlichting. Het bedrijfspand van Mactwin voldoet ruimschoots aan de Energieprestatienormering – EPN.
- In het autoreglement van Mactwin zijn uitsluitend auto's opgenomen met een groen energielabel en Mactwin stimuleert medewerkers om met hun rijgedrag zo min mogelijk brandstof te verbruiken.



P v M Gelderland Oranje 12 | Postbus 88 | 6666 ZH Heteren  
T (026) 479 22 33 | W [www.mactwin.nl](http://www.mactwin.nl)

Beveiligen vanuit balans en samenhang